

MODULO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ


POLITICA DELLA QUALITÀ



RE-CORD

Viale Kennedy 182
50038 Scarperia (FI) - ITALY
VAT n. 06099990480
www.re-cord.org

Rev n.	Date	Content	Authors	Verified by	Approved by
0	12/05/21	Prima stesura	SS	DC, AMR	DC

			Modulo del sistema di gestione qualità
Rev 0	12/05/21	Pag 2	MSG A3 - Politica della qualità

La politica per la qualità di RE-CORD vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla soddisfazione del cliente, al rispetto profondo per la persona, per la professionalità, nella convinzione che il lavoro, creativo e consapevole, è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

Ed è proprio l'elemento della qualità delle risorse umane determinante nella realizzazione della Politica della Qualità in RE-CORD, proprio per la sua natura di Ente di Ricerca applicata. Su questo si concentrano i maggiori sforzi, consapevoli che la qualità delle risorse umane e delle loro relazioni ed interconnessioni sono e restano il principale patrimonio aziendale.

RE-CORD ha stabilito, nelle direttive aziendali, di considerare la Qualità come elemento determinante per i servizi realizzati. Questa Politica della Qualità viene perseguita e rimane come punto di riferimento costante per tutte le sue azioni. Tra i possibili modi per il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato livello di Qualità, la società ha stabilito di dotare l'azienda di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi.

In questo contesto:

- ✓ Il Sistema di Gestione della Qualità non deve essere una sovrastruttura che ingabbia e costringe, ma il quadro di riferimento formale di uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente.
- ✓ Le metodologie di lavoro adottate mirano alla soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti. La logica "pensare, fare, verificare, migliorare" è applicata a tutti i processi, sia quelli attraverso i quali si realizzano i prodotti per i clienti, sia quelli concernenti l'organizzazione stessa. A ciascuno è richiesto l'impegno a rendere sempre più efficace il sistema, nella convinzione che un Sistema di Gestione della Qualità che "nasce dal basso" renda ciascuno partecipe della sua applicazione. Peraltro tale ciclo di logico è connaturato alla natura stessa del Consorzio RE-CORD.
- ✓ È molto importante che ciascuno sia consapevole della necessità di applicare una logica di miglioramento continuo, a tutti i livelli. A questo proposito, più che una comunicazione di tipo gerarchico, per far crescere tale consapevolezza appaiono utili la discussione e la dialettica all'interno dei gruppi di lavoro con un'organizzazione aziendale di tipo "orizzontale" dove le interrelazioni qualificate e costanti generano crescita aziendale e team building.

Renewable Energy Consortium for Research and Demonstration
Consorzio per la Ricerca e la Dimostrazione sulle Energie Rinnovabili

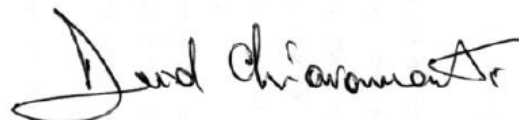
- ✓ Le attività del riesame del Sistema di Gestione della Qualità devono essere momenti costruttivi, per individuare le possibilità di miglioramento e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione. Gli obiettivi sono individuati in sede di riesame del Sistema di Gestione della Qualità e comunicati all'organizzazione.

In particolare, nel triennio 2021/2022/2023 RE-CORD si orienterà ai seguenti obiettivi strategici:

- Incremento dello standing dell'affidabilità internazionale come ente di ricerca applicata
- Incrementare la funzione di anello di congiunzione tra il mondo della ricerca e il mondo produttivo
- Approfondire i rapporti con il mondo produttivo
- Consolidare i rapporti istituzionali a livello Europeo
- Approfondire i rapporti con altri player a livello Europeo sulla ricerca
- Apertura a partnership strategiche con il mondo dell'industria e della ricerca.

12/05/2021

Il presidente



Il CEO



Il Direttore Tecnico

